

RECLAMI RICORSI SEGNALAZIONI

Chiunque ha la facoltà di presentare reclami, ricorsi, appelli e segnalazioni all’Odi LVP.

Il reclamo è la manifestazione di insoddisfazione rispetto ad aspetti amministrativi, tecnici, prestazionali delle attività svolte dall’Odi LVP. Le segnalazioni sono indicazioni importanti per il miglioramento continuo dell’operato dell’Odi LVP.

Il reclamo ricevuto dall’Odi LVP viene registrato ed analizzato al fine di dare una risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento. La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

L’Odi LVP assicura che le attività di indagine e di decisione sul reclamo / ricorso / appello / segnalazione non daranno luogo in nessun caso ad attività discriminatoria nei confronti del reclamante e delle eventuali parti interessate.

Qualora possibile, al ricevimento di un reclamo RQ invia al reclamante ed alle eventuali altre parti interessate, entro 10 giorni una nota della presa in carico del reclamo contenente l’indicazione dei tempi entro cui il reclamo sarà analizzato. Nella nota sarà indicato il nominativo del referente al quale possono essere richieste informazioni sul processo e trattamento del reclamo.

Dati del soggetto che espone: Reclamo Ricorso Appello Segnalazione

*NOME _____	*COGNOME _____
RAGIONE SOCIALE _____	QUALIFICA _____
INDIRIZZO _____	
CITTÀ _____	C.A.P. _____
*TEL. _____	FAX. _____
*E-MAIL _____	PEC _____
*DESCRIZIONE DETTAGLIATA E CHIARA DEL RECLAMO _____	

(I campi contrassegnati con * sono obbligatori)	

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 e s.m.i., ai fini della risoluzione del presente reclamo/ricorso/appello/segnalazione (informativa completa sul trattamento dei dati presente nel sito www.laverificaperiodica.it)

Data: _____

Timbro e Firma
